



DOOR FRANK VAN WIJCK

Behoeftte bij zorgaanbieders aan private LTE groeit snel

In de zorgsector is het steeds gebruikelijker dat iedere bewoner zijn eigen wifi-netwerk heeft. Dit kan de beschikbaarheid van de kritische netwerken voor de organisatie danig verstoren. Een private LTE-netwerk biedt uitkomst. Zetacom heeft de gerichte kennis in huis om zorgaanbieders hiermee te helpen.

De leefomstandigheden in de intramurale zorgsector veranderen in hoog tempo, constateert Erik Rieken, commercieel directeur van Zetacom. "Je ziet zowel in de verpleeghuizen als in de gehandicaptenzorg hoe aan het credo 'leven zoals thuis' invulling wordt gegeven. Steeds meer komt de nadruk te liggen op het gegeven dat de instelling het huis van de bewoner is en dat de medewerkers te gast zijn en hen ondersteunen in het dagelijks leven. Dat leven staat op de voorgrond en daar horen alle zaken bij

die ook voor mensen thuis bij hun dagelijkse leven horen."

Voorbeelden zijn privacy en eigen regie, maar ook een voorziening als een goed bereik op de smartphone of tablet. Hierdoor is het steeds meer normaal geworden dat een bewoner van een intramurale instelling een persoonlijk wifi-netwerk in zijn woonruimte heeft staan. Ouderen in het verpleeghuis gebruiken die smartphone of tablet voor contact met

hun kinderen en kleinkinderen en ook voor bewoners in de gehandicaptenzorg vormen die apparaten een steeds belangrijker lijn met de buitenwereld.

Het is dus ook logisch dat intramurale aanbieders in de zorg dit faciliteren, meent Rieken. "Maar dit betekent wel dat ze passende maatregelen moeten nemen om de continuïteit in beschikbaarheid van hun eigen kritische netwerken te waarborgen."

Beschikbaarheid netwerken

De beschikbaarheid van de eigen kritische netwerken is door al die wifi-kastjes geen vanzelfsprekendheid meer. "Loop je als medewerker door het huis, dan bestaat het risico dat je overall weggedrukt wordt uit je netwerk", zegt Rieken. "Al die wifi-netwerken zitten elkaar in de weg, met als gevolg dat die kritieke netwerken mogelijk niet meer beschikbaar zijn. Daar

LTE-netwerken. en daarbij is de zorg voor ons een belangrijke markt."

Met het aanleggen van een private LTE-netwerk kan Zetacom zorgaanbieders garanderen dat hun kritische netwerken altijd operationeel zijn en dus niet gehinderd worden door de wifi-kastjes die nu in de woning van bijna iedere bewoner staan. Een melding via het ver-

De IT-manager weet wel hoe het werkt, maar de mensen op de werkvloer moeten echt meegenomen worden in zo'n ontwikkeling."

Interessante partner

De technologie van een private LTE-netwerk is relatief nieuw. De Rotterdamse havens - waar veel staal staat en waar de dekking uit publieke netwerken niet altijd stabiel is - hebben er al veel ervaring mee opgedaan. Het is dus niet alleen voor de zorg een interessante oplossing, meent Rieken.

"Maar voor de zorg zijn wij wel een interessante partner om deze oplossing te implementeren. Er zijn in Nederland niet zoveel partijen die de uitrol van zo'n netwerk kunnen verzorgen. Wij hebben veel geïnvesteerd om de kennis op te bouwen die hiervoor nodig is. Met goede redenen, want het is een goede toevoeging aan de infrastructuur voor kritieke communicatie. Het blijft echter een onderdeel van de hele keten van zorgcommunicatie. Om die keten goed te kunnen implementeren en beheren is veel kennis van alle onderdelen nodig. Dat inzicht in de werking van die keten is juist waar Zetacom zich op onderscheidt." ■

“ EEN MEDEWERKER LOOPT HET RISICO OVERAL WEGGEDRUKT TE WORDEN UIT HET NETWERK ”

komt nog bij dat dit er in de loop der jaren meer zijn geworden. In het verleden was er alleen een noodknop in de woning waarmee een bewoner een medewerker kon oproepen."

Nu zie je ook steeds vaker wandtablets voor beeldbellen. Het gaat tegenwoordig om veel meer data dan alleen spraakverbinding. Vaak hoor je volgens Rieken dan nog zeggen: het verpleegoproepsysteem werkt niet. "Veel aanbieders beseffen nog niet dat niet dat oproepsysteem het probleem is, maar de beschikbaarheid van het netwerk."

Het belang van een beschikbaar netwerk wordt alleen nog maar groter, waarschuwt Thijs Rijnberg, commercieel productmanager mobility bij Zetacom. "De hoeveelheid apparatuur die over de digitale snelweg moet kunnen communiceren is sterk toegenomen. Denk ook aan zaken als bedsensoren, dwaaldetectie en camera's. Alles wordt via het web aan elkaar gekoppeld en al die data moet worden opgeslagen en beheerd. Met algoritmen kunnen zorgaanbieders beter sturen op de behoefte van hun cliënten, daarvan zullen zorgaanbieders steeds beter gebruik gaan maken. En cliënten en hun familieleden zijn ook beter geïnformeerd dan in het verleden en gaan daarom andere eisen stellen op het gebied van veiligheid en het bevorderen van eigen regie. De rol van digitalisering wordt steeds groter."

Toekomstgerichte investering

De huizen hebben lange tijd een afwachtend beleid gevoerd om hierin te investeren, stelt Rijnberg. "Maar nu zie je dat ze zich wel aan het oriënteren zijn en dat ze hierbij dan ook meteen kijken naar de mogelijkheden om die investering toekomstgericht te maken. Ze beseffen dat hun netwerken nu al overbelast zijn en dat er in de komende tijd alleen nog maar meer dataverkeer bij komt. Daarbij kunnen wij ze goed helpen. We zijn onze activiteiten ooit begonnen met het aanbieden van private GSM-netwerken, maar zijn nu doorgegroeiwd naar het leveren en beheren van private

pleegoproepsysteem dat zich ook in die woning bevindt, komt dankzij het private LTE-netwerk ongestoord binnen op de smartphone van de verpleegkundige.

Rijnberg: "En die smartphone is ook te koppelen aan de telefooncentrale die de instelling gebruikt. Het private LTE-netwerk kan dus niet alleen data verwerken, maar ook spraak. Dit betekent dat de instelling geen investering nodig heeft in separate wifi- en spraaknetwerken."

Groeiende interesse

Zetacom heeft nu in het eerste verpleeghuis een private LTE-netwerk volledig uitgerold, een tweede staat op het punt om dit te doen. "Het is nieuwe technologie, dus het moet nog landen in de zorgsector, maar er is direct al veel interesse voor", zegt Rijnberg. "De betrouwbaarheid van de technologie, de zekerheid bij kritieke communicatie, het gebruik van standaard smartphones en dus relatief snelle adoptie door de gebruikers maken het erg aantrekkelijk. Nu de eerste referenties er zijn zal die interesse alleen maar groter en concreter worden."

Bovendien, vult Rieken aan, ben je met een private LTE-netwerk niet afhankelijk van een mobiele provider. "Je hebt geen last van dekkingproblemen die zich bij providers nogal eens voordoen. Zelfs als zich een stroomstoring voordoet, kun je met een private LTE-netwerk volledig in de lucht blijven, dankzij een noodstroomvoorziening."

In het eerste huis waar deze oplossing is geïmplementeerd, merken de medewerkers er feitelijk niets van. Behalve dan dat ze geen storingen in hun netwerk hebben. In het tweede huis, waar Zetacom nu bezig zijn, ligt het anders. Daar moeten ze ook hun werkwijze aanpassen en hieraan wennen. Rieken: "In deze situaties is het een meerwaarde dat wij zorgconsulenten in dienst hebben. Dit zijn medewerkers die zelf uit de zorg komen en die dus de taal van de medewerkers spreken. Alleen technologie naar binnen schuiven, werkt niet.



CV

Erik Rieken is commercieel directeur van Zetacom.

Thijs Rijnberg is commercieel productmanager mobility bij Zetacom.



Zetacom is ICT-specialist en system integrator voor de best passende zorgsystemen en helpt ziekenhuizen en zorginstellingen om hun werkprocessen, bereikbaarheid en samenwerking te verbeteren met integrale oplossingen. Deze variëren van verpleegoproepsystemen, persoonsalarmering, smartphone oplossingen en domotica tot de inzet van slimme sensoren en camera's.

Zetacom is lid van de Innovation Partner Group van ICT&health.