



Klaar voor de zorg van morgen

Zetacom en HPE Aruba helpen zorgorganisatie Treant



Met een end-of-service netwerk en de ambitie om de ziekenhuis- en ouderenzorgorganisatie voor te bereiden op de zorg van morgen, stapte Treant naar Zetacom, marktleidend ICT-specialist en system integrator voor naadloze communicatieoplossingen. Een nieuw netwerk in combinatie met message broker software en nieuwe zorgtelefoons zorgt ervoor dat de zorgmedewerkers efficiënter werken en meer kwalitatieve zorg verlenen aan de bewoners.

Treant: zorg vanuit het hart

Treant verleent met zo'n 6.000 collega's kwalitatief hoogstaande ziekenhuis- en ouderenzorg vanuit 21 locaties in de regio Drenthe en Zuidoost-Groningen. Treant is er in alle fasen van het leven: van de zorg voor een ongeborn kind tot de zorg in de laatste jaren. Treant onderzoekt, behandelt, geneest, verpleegt, verzorgt en begeleidt. Samen met onze patiënten en cliënten gaan we voor een vitaal en betekenisvol leven. Met noordelijke nuchterheid, passie voor het vak en de drijfveer om steeds beter te worden.

Van die 6.000 medewerkers werken er 85 op de ICT-afdeling. Voor hen is er de laatste jaren veel veranderd. De opkomst van nieuwe technologieën zorgt ervoor dat Treant zich moet voorbereiden op de toekomst van de zorg. En met een netwerk aan het einde van z'n levenscyclus, was dit hét perfecte moment voor vernieuwing.

Een nieuw netwerk

"Het netwerk was end-of-service, dus dat moest sowieso vervangen worden", zegt Richard Funke, Hoofd ICT Infrastructuur, Architectuur & Security, Werkplekbeheer en ICT Support bij Treant. "Daarnaast wilden we de beveiliging naar een hoger niveau tillen en het beheer centraliseren." De keuze viel daarvoor op een netwerk van HPE Aruba.

Hans Elings, Accountmanager bij Zetacom: "Een netwerk van HPE Aruba is gebaseerd op open standaarden. Producten van



derden zijn eenvoudig te koppelen. IoT-protocollen zijn direct, zonder aanvullende kosten beschikbaar. Treant beschikt, naast WiFi, nu over een volledig dekkend BLE- en Zigbee-netwerk. Nieuwe IoT-apparatuur kan eenvoudig en veilig geïntegreerd worden zonder aanleg van nieuwe infrastructuur. Bovendien heeft Aruba een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding.”

Via HPE Aruba kwam Treant bij Zetacom terecht. “We hebben gekozen voor Zetacom op basis van hun presentatie, projectaanpak en visie. Het feit dat Zetacom een solution integrator is met kennis over meerdere connectivity domeinen heeft de doorslag gegeven”, aldus Richard. En zo begon Zetacom in 2019 met de vervanging van het netwerk in de drie ziekenhuislocaties van Treant in Emmen, Hoogeveen en Stadskanaal.

Betere communicatie

Treant zag echter nog meer mogelijkheden in het portfolio van Zetacom. De zorg stelt steeds hogere eisen en met de vernieuwing van het netwerk leek het voor Treant het ideale moment om ook op het gebied van communicatie te innoveren. Ze gingen ook met Zetacom in zee voor de implementatie van nieuwe zorgtelefoons en een message broker, een software die communicatie tussen verschillende softwareapplicaties vergemakkelijkt.

“Het mooie is dat al die domeinen intensief gebruikmaken van de netwerken die aanwezig zijn. We bereiden de locaties van Treant voor op de technologieën die straks ingezet gaan worden”, zegt Hans. “We doorlopen dus een hele logische volgorde van het klaarmaken van het netwerk voordat we met de nieuwe technologieën van start gaan.”

“We bereiden de locaties van Treant voor op de technologieën die straks ingezet gaan worden”

Hans Elings, Accountmanager bij Zetacom.



Proces in volle ontwikkeling

Het implementatieproces van de gekozen oplossingen is momenteel nog volop in ontwikkeling. “In 2019 hebben we de netwerkinfrastructuur in de ziekenhuislocaties vervangen, en dat zonder noemenswaardige downtime”, zegt Richard. “Toen dat project was afgerond, zijn we ook aan de zeventien zorglocaties begonnen.” Zetacom migreert nu drie à vier zorghuizen per jaar naar een HPE Aruba-infrastructuur.

Ondertussen is Zetacom in de zorginstellingen ook volop bezig met de implementatie van IQ Messenger, de nieuwe message broker software. “Zoals het nu lijkt, schakelen de eerste locaties in 2024 over”, zegt Richard. In combinatie worden ook de nieuwe zorgtoestellen van SpectraLink gelanceerd in de zorg.



De zorg van morgen

Hoewel het proces nog work-in-progress is, kijkt Richard al uit naar de voordelen die deze innovatie met zich meebrengt. Het grootste voordeel zal namelijk zijn dat medewerkers met slechts één toestel hun werk kunnen doen. "Dat maakt de zorg efficiënter en de kwaliteit ervan beter voor de bewoner of patiënt", aldus Richard. "Het grote voordeel zit in de gestandaardiseerde manier van werken", vult Hans aan. "Alle zorglocaties ontvangen en verwerken straks op dezelfde manier informatie."

Tevreden klanten

Beide partijen zijn duidelijk zeer tevreden over de samenwerking. "Zetacom is een heel flexibele partner", aldus Richard. "We hebben hele korte lijnen met elkaar en kunnen snel schakelen. We maken samen een planning, maar de zorg is altijd leidend, dus als we van die planning af moesten wijken, kon dat in overleg altijd vlot gebeuren."

"Wat ik daar zeker aan wil toevoegen is de proactieve houding van de engineers van Zetacom", zegt Albert Klumpje, projectleider bij Treant. "Vooral in complexe projecten zoals deze, is het belangrijk dat er niet afgewacht wordt, maar proactief gehandeld wordt. En dat doet Zetacom heel goed."



Alle connectiviteit bij één partner

Het proces is nog niet ten einde en er liggen nog nieuwe dingen op het pad van Zetacom en Treant. Sinds 2024 heeft Zetacom ook de telefonieomgeving van Treant in beheer genomen. "Op termijn is het de bedoeling dat Zetacom alle eerstelijnsmeldingen behandelt. Dan hebben we alles op het gebied van connectivity bij één leverancier", aldus Richard.

Bovendien is er ook een basisinfrastructuur voor een Living Lab ingezet. Het idee van zo'n lab is dat nieuwe technologieën in een semi-live situatie getest worden en voor de zorgmedewerkers inzichtelijk gemaakt worden. "Een goed initiatief dat we in de komende jaren samen meer body moeten gaan geven", vindt Hans.

Vierenhalf sterren

Treant geeft Zetacom een mooie 4,5 sterren voor de samenwerking. "Er moet altijd wat te verbeteren zijn", lacht Albert. Maar het is duidelijk dat Treant heel tevreden is. "Zetacom is een betrouwbare partner waarvan we in de toekomst nog meer diensten willen gaan afnemen", sluit Richard af.

"Zetacom is een betrouwbare partner waarvan we in de toekomst nog meer diensten willen gaan afnemen"

Richard Funke, Hoofd ICT Infrastructuur, Architectuur & Security, Werkplekbeheer en ICT Support bij Treant.



Zetacom: marktleider in de zorg

De missie van Zetacom is: communicatie kan altijd slimmer. In het bijzonder de kritieke zorgcommunicatie waar ziekenhuizen en zorginstellingen mee te maken hebben. Betere communicatie is naast betrouwbaar en veilig, vooral efficiënt en slim. Zetacom begrijpt de zorg en helpt ziekenhuizen bij hun transformatie naar smart hospitals en hetzelfde doen zij voor de zorginstellingen, overheid en zakelijke markt. Met intelligente ICT-oplossingen helpen zij de (zorg)keten goed functioneren.

De uitgebreide dienstverlening en ervaring als marktleidend system integrator maken dat opdrachtgevers hun regierol goed kunnen uitoefenen. Door verder te digitaliseren, zorgen zij ervoor dat zorgorganisaties

efficiëntiewinsten kunnen realiseren.

Daarmee ontstaat betere zorg en meer tijd en aandacht voor patiënten en bewoners. Dankzij Zetacom zijn zorgmedewerkers in staat om zorg te verlenen op de juiste plek en op het juiste moment. Ruim 35% van alle ziekenhuizen in Nederland maakt gebruik van de dienstverlening van Zetacom.

Zetacom heeft zelf alle expertise en technische oplossingen in huis voor Communication & Collaboration, Healthcare Automation & Alarming en Networking & Security. Met de jarenlange ervaring als partner in de Care en Cure is Zetacom een gevestigde naam in de gezondheidszorg. Meer dan 600 medewerkers werken vanuit de kantoren van de Detron Zetacom Groep.

Klaar voor de zorg van morgen? Wij helpen je graag!

Bel ons op 088 938 22 00 of laat hier je gegevens achter!

Neem contact op



Bleiswijkseweg 37, 2712 PB, Zoetermeer, Nederland
Algemeen 088 938 22 00 | [Zetacom.nl](https://www.zetacom.nl)

Zetacom

HPE aruba
networking



Communication & Collaboration



Healthcare Automation & Alarming



Networking & Security